

Condizioni contrattuali generali Reka-Card per i punti d'accettazione

Il sistema "EFT/POS con Reka-Card"

La Reka-Card amplia il sistema assegni Reka includendovi la possibilità di pagamento elettronico sui terminali EFT/POS. Utilizzazione, scopo, condizioni d'accettazione, circuito monetario e rimborsi corrispondono a quelli per gli assegni Reka.

Se sussiste una convenzione valida, riguardante l'accettazione degli assegni Reka, le condizioni contrattuali generali Reka-Card costituiscono parte integrante di detta convenzione. In particolare, l'offerta della Reka-Card non libera il punto d'accettazione dall'obbligo di accettare gli assegni Reka. La provvigione pattuita nella convenzione vale anche per la Reka-Card.

L'elaborazione della Reka-Card ha luogo tramite l'esistente infrastruttura per i pagamenti tramite carte. La Reka non si assume nessuna garanzia circa la disponibilità del sistema.

Con la Reka-Card sono possibili soltanto transazioni con autorizzazione online.

Garanzie della Reka

La Reka garantisce la corretta elaborazione ed il pagamento di qualsiasi transazione regolarmente elaborata e autorizzata online presso un punto d'accettazione e presentata alla Reka nel termine di 30 giorni. Dopo questo termine, le transazioni vengono onorate soltanto se vi è una copertura sufficiente del conto del titolare della Reka-Card; altrimenti la transazione è respinta. In questo caso non sussiste nessuna pretesa di pagamento da parte del punto d'accettazione.

Equipaggiamento

Il punto di accettazione s'impegna a far rendere idonei alla Reka-Card i propri apparecchi EFT/POS. Qualsiasi messa fuori servizio, permuta, nuova installazione oppure cambiamento d'ubicazione degli apparecchi EFT/POS deve essere annunciato alla Reka. Per gli apparecchi dello standard ep2 l'annuncio avviene tramite il competente centro di servizio. Questi annunci sono vincolanti per la Reka.

Esercizio

Gli apparecchi EFT/POS devono essere usati e mantenuti in conformità alle istruzioni ed essere protetti contro manipolazioni da parte di terzi. Il punto d'accettazione custodisce per la durata di 10 anni tutti i documenti/giornali sulle transazioni attuate con la Reka-Card e, su richiesta, li mette a disposizione della Reka.

Le registrazioni di storni sono attuabili soltanto immediatamente dopo la transazione originale. Se non è più possibile uno storno, il punto d'accettazione deve concordare una soluzione direttamente con il cliente.

Costi

Il punto d'accettazione si assume i costi per l'acquisto, l'installazione, la manutenzione e l'esercizio degli apparecchi EFT/POS come anche di eventuali costi d'inizializzazione per l'introduzione della Reka-Card nonché i costi di comunicazione (costi di terzi). La transazione vera e propria è esente da tassa.

La Reka è autorizzata ad accollare al punto d'accettazione eventuali costi per indagini e controlli dispendiosi.

Responsabilità

Il punto d'accettazione prende tutti i provvedimenti necessari per evitare gli abusi, le manipolazioni ed i furti connessi a transazioni con le Reka-Card.

La Reka declina qualsiasi responsabilità inerente a danni sorti al punto d'accettazione e conseguenti a guasti o interruzioni d'esercizio. Se il punto d'accettazione omette d'informare la Reka in materia di cambiamento di proprietario degli apparecchi EFT/POS, quest'ultima non risponde per eventuali disguidi di pagamenti.

Ricorso a terzi

La Reka può ricorrere a prestazioni di terzi. Essa è responsabile per il loro agire.

Obbligo del segreto

Le parti trattano in modo confidenziale tutte le informazioni e i dati connessi a transazioni con le Reka-Card e si obbligano a non trasmetterli a terzi.

Questo vale anche nel caso di cessazione della collaborazione concernente la Reka-Card. Fa eccezione a tale divieto la trasmissione di dati necessari per lo svolgimento delle transazioni (come da punto 7).

Validità delle condizioni generali

Con la sottoscrizione del modulo "punto d'accettazione della Reka-Card" (vedi retro) il punto d'accettazione accetta "le condizioni contrattuali generali per i punti d'accettazione".

Modificazione delle condizioni contrattuali

La Reka può modificare in ogni momento le condizioni contrattuali Reka-Card per punti d'accettazione. Le modificazioni sono comunicate al punto d'accettazione per scritto o in altro modo adeguato.

Disdetta dell'accettazione della Reka-Card

Se tra il punto d'accettazione e la Reka esiste una convenzione valida concernente l'accettazione di assegni Reka, le condizioni di disdetta pattuite valgono anche per l'accettazione della Reka-Card, ovvero la disdetta della convenzione assegno Reka comporta automaticamente quella dell'accettazione della Reka-Card e viceversa.

Se non esiste una convenzione circa l'accettazione di assegni Reka, l'accettazione della Reka-Card può essere disdetta in ogni momento, nel termine di 30 giorni, per la fine del mese, da parte del punto d'accettazione oppure della Reka.

Qualora gli apparecchi EFT/POS fossero alienati o messi fuori servizio, la disdetta dell'accettazione della Reka-Card è possibile immediatamente e in ogni momento. In questo caso, resta in vigore soltanto un'eventuale convenzione concernente l'accettazione di assegni Reka.

Berna, 1° novembre 2005

Reka, Reka-Card, casella postale, 3001 Berna. Tel. 031 312 55 66, Fax 031 329 66 01, info@reka.ch