



Fragen & Antworten zur Reka-Card

Ich habe noch kein Terminal für elektronische Zahlungsmittel. Muss ich extra wegen der Reka-Card eines kaufen?

Nein. Wenn Ihre Kunden vermehrt mit Kredit- und Debitkarten zahlen wollen, müssen Sie sich die Anschaffung vielleicht mal überlegen.

Muss ich das Anmeldeformular zurücksenden, auch wenn ich kein Terminal habe?

Ja, mit einem entsprechenden Hinweis (ankreuzen).

Mein Terminal ist bereits alt. Kann ich trotzdem die Reka-Card verarbeiten?

Es sind nur noch wenige Terminals der Stufe POS2 in Betrieb, die die Reka-Card nicht verarbeiten. Nehmen Sie mit Ihrem Terminallieferanten Kontakt auf. Er wird Sie informieren.

Was muss ich machen, damit mein Terminal die Reka-Card akzeptiert?

Senden Sie uns bitte das ausgefüllte und unterzeichnete Anmeldeformular zurück. Gleichzeitig nehmen Sie mit Ihrem Terminallieferanten Kontakt für die Aufschaltung der Reka-Card auf.

Mein Terminal ist mit einer Kassenstation verbunden. Funktioniert die Reka-Card automatisch auch auf der Kasse?

Nein. Sie müssen Kontakt mit Ihrem Kassenlieferanten aufnehmen.

Ich habe noch kein Terminal. Wo gibt es diese zu kaufen?

Siehe Angebote neue POS-Geräte.

Wann kommen die ersten Kunden mit der Reka-Card?

Die Einführung der Reka-Card erfolgt ab Juni 2006.

Für mich ist die Annahme der Reka-Card einfacher. Darf ich von den Kunden verlangen, dass sie mit der Reka-Card statt mit Reka-Checks bezahlen?

Nein. Mit einem gültigen Reka-Vertrag sind Sie zur Annahme auch von Reka-Checks verpflichtet. In der Regel werden die Kunden entweder Checks oder die Karte haben.

Was kostet mich die Reka-Card?

Zu Ihren Lasten gehen Kauf/Miete/Betrieb/Unterhalt eines Terminals, allfällige Aufschaltkosten der Reka-Card auf Ihrem Terminal sowie die Kommunikationskosten (Drittkosten) der Transaktionen. Die eigentliche Transaktion ist gebührenfrei. Wie bei den Reka-Checks fällt zudem Ihre Kostenbeteiligung an das Reka-System in Form einer Provision in gleicher Höhe an.

Was passiert, wenn das Terminal nicht funktioniert oder keine Verbindung hat?

Die Transaktion kann nicht elektronisch getätigt werden. Der Kunde muss mit Bargeld und/oder Reka-Checks bezahlen.

Entspricht der Ablauf am Terminal demjenigen anderer Karten?

Alle Vorgänge laufen gleich ab wie bei Postcard und Maestro-Card.

Wie lange gibt es dan Reka Check noch?

Reka-Checks werden weiterhin verkauft und bleiben uneingeschränkt gültig.