



Domande & risposte riguardo alla Reka-Card

Non possiedo nessun terminale elettronico. Devo proprio procurarmene uno specialmente per la Reka-Card?

Se i vostri clienti vogliono sempre più pagare con le differenti carte di credito, dovrebbe riflettere sull'acquisto di terminal.

Devo rispedire il modulo d'adesione anche se non possiedo nessun terminale?
Sì, con corrispondente riferimento (crochetta).

Il mio apparecchio è ormai obsoleto. Servirà per l'elaborazione della Reka-Card?
Sono ancora in esercizio soltanto pochissimi apparecchi del tipo POS2 non in grado di elaborare la Reka-Card. Prenda contatto con il suo fornitore. La informerà in merito.

Che cosa devo fare affinché il mio terminale accetti la Reka-Card?
Ci rispedisca il modulo di adesione debitamente compilato e firmato. Nel frattempo prenda contatto con il fornitore del terminale per la configurazione della Reka-Card.

Il mio terminale è collegato a una stazione di cassa. La Reka-Card funzionerà automaticamente anche con quest'ultima?
No. Deve prendere contatto con il fornitore della cassa.

Non possiedo nessun terminale. Dove posso acquistarlo?
Offerte di apparecchi POS

Quando sono previsti i primi clienti con la Reka-Card?
L'introduzione della Reka-Card prende il via nel mese di giugno 2006.

Per me la Reka-Card costituisce una semplificazione. Posso esigere dai miei clienti il pagamento con la Reka-Card invece che con l'assegno Reka?
No. Il contratto Reka La obbliga ad accettare anche gli assegni Reka. Di regola i clienti avranno o la carta o l'assegno Reka.

Quanto mi costa la Reka-Card?
Deve assumersi le spese per l'acquisto / il noleggio / l'esercizio / la manutenzione di un terminale; gli eventuali costi di inizializzazione della Reka-Card ed i costi di comunicazione della transazione (costi di terzi) sono a Suo carico. La transazione vera e propria è esente da tassa. Come per l'assegno Reka vi è inoltre la vostra partecipazione ai costi del sistema Reka con una provvigione della medesima entità.

Che cosa succede se il terminale non funziona oppure se la comunicazione è impossibile?

La transazione non può essere attuata elettronicamente. Il cliente deve pagare in contanti oppure con assegno Reka.

La procedura sul terminale è analoga a quella per le altre carte?

Tutte le procedure sono analoghe come con la Postcard e la Maestro-Card. Quindi anche i conteggi giornalieri.

Per quanto tempo ci saranno ancora assegni Reka?

Gli assegni Reka verranno venduti anche in futuro e mantengono la loro validità.