



***Au cœur de l'entreprise,  
l'enthousiasme***

**reka: **



## ***Une entreprise moderne avec un but social***

La Suisse compte un grand nombre de familles à faible revenu et de familles monoparentales. Les unes et les autres n'ont guère les moyens de s'offrir des vacances. Dès sa création en 1939, la Coopérative Caisse suisse de voyage Reka s'est fixé pour but de venir en aide à cette population moins bien lotie en lui facilitant l'accès aux vacances et aux loisirs.

### **Valeur sociale plutôt que valeur actionnariale**

Depuis lors, la Reka, organisation à but non lucratif, s'est développée en une entreprise moderne et performante. Grâce à son sérieux, la Reka a su gagner la confiance du public et compte aujourd'hui parmi les organisations touristiques majeures de Suisse. Ses quelque 500 sociétaires – employeurs, organisations de salariés, entreprises du tourisme et des transports, Coop, et bien d'autres – soutiennent l'idéal social de la Reka en renonçant à toucher les intérêts de leur part de sociétaire.

### **Moyens de paiement Reka – tous gagnants**

Les moyens de paiement Reka, moteurs de l'entreprise Reka, jouissent d'une grande notoriété auprès des citoyennes et citoyens suisses. Plus de deux millions de Suisses utilisent en effet de l'«argent Reka». Les chèques Reka, la Reka-Card et les Reka Rail font partie des prestations salariales accessoires préférées des employeurs et des salariés. Avec le bénéfice qu'elle réalise, la Reka finance la majeure partie de son aide aux vacances. Des familles à faible revenu peuvent ainsi bénéficier de vacances gratuites.

### **Vacances Reka – tout pour la famille**

La Reka est une prestataire performante d'appartements de vacances en Suisse et à l'étranger. Les villages de vacances Reka se distinguent de la concurrence par un rapport prix-prestations avantageux et par un concept très largement axé sur la famille.

### **Croissance et innovation pour assurer l'engagement social**

Des innovations originales et une croissance saine doivent permettre à la Reka, organisation à but non lucratif, de se consolider et de se développer. La Reka entend promouvoir l'accès aux vacances et aux loisirs pour le plus grand nombre de familles vivant en Suisse.

# **Valeur sociale plutôt que valeur actionnariale**

La Reka est l'organisation la plus importante d'aide sociale aux vacances en Suisse. Elle jouit, par conséquent, d'une grande considération et de la confiance de la population. Plutôt que de tabler sur la valeur actionnariale, qui fait beaucoup parler d'elle actuellement, la Reka mise sur la valeur sociale.

Chaque année, l'Aide aux vacances Reka fait cadeau de 50'000 journées de vacances en Suisse à quelque 1'100 familles biparentales et monoparentales de condition modeste. Des semaines spéciales pour mères et pères élevant seuls leurs enfants complètent l'offre de l'Aide aux vacances.

Et en complément à l'Aide aux vacances, la Reka soutient également, avec une fondation, des personnes handicapées qui ne peuvent pas s'offrir de vacances faute de moyens. Chaque année, quelque 1'000 personnes socialement et économiquement défavorisées peuvent ainsi profiter de précieuses vacances.

Les ressources qui financent l'activité sociale proviennent des secteurs commerciaux de l'entreprise, à savoir les moyens de paiement Reka et les appartements de vacances Reka, ainsi que de dons privés. Plus de 12 millions de francs sont ainsi affectés chaque année à l'Aide aux vacances.

La Reka consacre 2,5 millions de francs aux vacances gratuites. 8 millions de francs sont utilisés pour baisser le prix de l'argent Reka.

Plus de 2 millions de francs vont au Fonds pour les vacances familiales, fonds qui rend possible un amortissement rapide des lotissements de vacances Reka. Cela permet de fixer des tarifs dits familiaux – en particulier pendant les vacances scolaires en haute saison.





## **Moyens de paiement Reka – tous gagnants**



Avec l'émission de moyens de paiement Reka, la Reka promeut le tourisme et les transports indigènes et facilite l'épargne destinée aux vacances, aux loisirs et aux voyages. La vente de francs Reka n'a cessé d'augmenter ces dernières années.

Les chèques Reka, la Reka-Card et les Reka Rail fonctionnent comme un système de rabais: celui qui achète de l'argent Reka pour un montant de 100 francs ne paiera qu'entre 80 et 97 francs, selon le rabais consenti par le point de vente (employeurs, organisations de salariés, Coop, Manor, etc.). Les francs Reka s'utilisent à leur valeur nominale.

Les contributions permettant la réduction du prix accordées par les points de vente (plus de 80 millions de francs par année) et par la Reka (env. 8 millions de francs) constituent le facteur déclencheur: chaque année, plus de 550 millions de francs sont dépensés sous forme de moyens de paiement Reka. L'argent Reka s'avère ainsi un puissant moteur pour le tourisme suisse.

Les francs Reka sont bien plus qu'un simple moyen de paiement. Ils correspondent à une philosophie où toutes les parties concernées – points de vente, utilisateurs et points d'encaissement – donnent et reçoivent.

### **Les points de vente**

En proposant de l'argent pour les vacances à prix réduit, l'employeur peut compter sur des salariés motivés et reposés! Plus de 3'000 employeurs, de nombreuses organisations de salariés, Coop et Manor proposent à leur personnel, leurs membres ou leurs clients des moyens de paiement Reka. La Reka fournit ceux-ci aux points de vente avec une réduction initiale de 1,5%. Les francs Reka sont ainsi plus avantageux que l'argent comptant. Quant aux points de vente, ils accordent à leurs acheteurs une réduction supplémentaire (16% en moyenne). Cette réduction est exempte d'impôt et de charges sociales.

### **Les utilisateurs**

Plus de 2 millions de consommateurs utilisent les francs Reka. Ils en apprécient l'emploi simple, le prix réduit ainsi que la diversité des possibilités d'utilisation. Financer ses vacances ou ses loisirs en francs Reka, c'est économiser en moyenne 15 à 16%.

### **Les points d'encaissement**

Plus de 7'000 entreprises du tourisme, des transports, de l'hôtellerie-restauration et des loisirs acceptent les moyens de paiement Reka, et augmentent ainsi leur chiffre d'affaires. Car la réduction accordée à l'utilisateur rend leur offre d'autant plus avantageuse et attractive. Les points d'encaissement contribuent eux aussi à ce système en payant à la Reka une commission de 3 à 4%.

Autrement dit, ce système permet à toutes les parties qui y contribuent d'en profiter aussi. Et, en fin de compte, les gagnants sont les défavorisés de notre société, puisque la Reka partage avec eux ses bénéfices sous forme de vacances gratuites ou à prix réduit.

# Vacances Reka – tout pour la famille

Notre vie quotidienne trépidante exige de plus en plus des moments de détente et de repos. C'est particulièrement vrai pour les personnes actives et celles qui ont la charge d'un ménage avec enfants. La Reka loue des appartements de vacances familiaux à des conditions avantageuses en Suisse et à l'étranger. Avec plus de 1,3 million de nuitées, la Reka se profile en Suisse comme un prestataire d'appartements de vacances performant.

La Reka propose quelque 1'300 offres familiales pour des vacances d'été et d'hiver dans plus de 140 stations de villégiature suisses. La clientèle dispose ainsi d'un choix de 600 logements dans 17 villages de vacances Reka et de 700 logements sous contrat de location. A l'étranger, la Reka propose des vacances d'été familiales en France, Italie, Espagne, Croatie, Allemagne et Autriche.

Le spécialiste des vacances familiales réserve des offres taillées sur mesure pour les parents comme pour les enfants. Parmi les préférées, on peut citer les villages de vacances Reka dans toutes les régions de Suisse ainsi que le fameux lotissement «Golfo del Sole» en Toscane. La plupart des villages Reka disposent de leur propre piscine couverte ou en plein air, d'une pataugeoire, de vastes installations de jeux et de salles de jeux, d'un service de prêt d'accessoires pour

bébés, de salles communes, de parcs de place gratuites ainsi que du très apprécié programme familial Rekalino avec garderie d'enfants.

Avec l'Association «Vacances à la ferme», la clientèle a le choix entre 260 fermes dans toutes les régions du pays pour des vacances proches de la nature et riches en découvertes. La Reka propose également des vacances à la ferme pour les enfants, sans leurs parents: dès six ans, les enfants sont accueillis par la famille paysanne pour des vacances inoubliables avec d'autres jeunes hôtes de leur âge.

Plus de 40'000 familles – soit plus de 60'000 enfants – comptent chaque année parmi les clients Reka satisfaits, et très souvent fidélisés. Elles sont la preuve de l'attractivité de l'offre de Vacances Reka, que l'on peut également réserver en ligne. Grâce à la location directe, les appartements de vacances Reka sont plus avantageux que des offres comparables, et ils peuvent en outre être payés avec des francs Reka à prix réduit. Les familles disposant d'un budget modeste bénéficient de l'Aide aux vacances Reka et peuvent réserver des vacances gratuites.

Village de vacances Reka d'Albonago (TI)

Village de vacances Reka de Golfo del Sole (Toscana)

Village de vacances Reka de Disentis (GR)



# ***Croissance et innovation pour assurer l'engagement social***



Pour l'activité future de la Reka, le réseau qu'elle a constitué avec ses partenaires employeurs, organisations de salariés, entreprises du tourisme et clients Reka est essentiel et doit être encore renforcé et étendu. Et même si la marque Reka jouit déjà d'une grande notoriété – selon un sondage, 80% de la population suisse connaît la Reka – les moyens de paiement Reka doivent devenir un produit plus populaire encore. A l'avenir, les utilisateurs d'argent Reka auront accès à davantage encore de possibilités dans le domaine des loisirs. La Reka-Card satisfait aux exigences du trafic des paiements électronique et contribue de manière positive au développement des francs Reka. Parallèlement, la Reka cherche à créer avec certains de ses partenaires de nouvelles plates-formes offrant des coopérations performantes.

La centrale de réservation d'appartements de vacances Reka ainsi que tous les villages de vacances Reka arborent le label de qualité de Suisse Tourisme. L'assurance qualité ainsi qu'une offre attrayante et diversifiée, sans oublier l'accent mis sur la famille, s'inscrivent dans l'objectif stratégique de la Reka, leader du marché dans le segment famille. Les appartements de vacances sont évalués selon la classification officielle de Suisse Tourisme.

Par sa stratégie, la Caisse suisse de voyage entend assurer la pérennité de son engagement social. Elle mise donc sur la croissance et l'innovation dans ses secteurs-clés: les moyens de paiement Reka et les appartements de vacances. Pour répondre aux besoins du marché, la Reka redéfinit régulièrement son offre en proposant de nouvelles prestations attractives. Il n'en reste pas moins que, en tant qu'organisation à but non lucratif, elle garde au cœur de son activité l'engagement social et le partenariat social. C'est pourquoi on peut affirmer, aujourd'hui comme demain: collaborer avec la Reka, c'est faire le bien!

Reka  
Neuengasse 15  
Case postale  
3001 Berne  
Téléphone 031 329 66 33  
Fax 031 329 66 01  
[www.reka.ch](http://www.reka.ch)  
[info@reka.ch](mailto:info@reka.ch)

**reka: **